



장비 유지관리 서비스

CVA 서비스 정의

장비 및 엔진 운용에 가장 기본이 되는 필터, 오일류 교체와 같은 정기적인 장비 예방정비와 장비 관리 모니터링을 통한 장비관리 컨설팅 서비스

CVA 서비스 장점

- 편리하고 효율적인 장비관리로 생산성 극대화
- 고장발생에 따른 운휴시간 및 운용비용 최소화
- 정비이력을 체계적으로 관리하여 장비의 가치 향상

CVA 서비스 내용

- 예방정비 및 점검 서비스
- 정기 오일분석 서비스
- 필터, 오일류 부품 할인
- 장비 관리시스템 제공(비전링크)
- 장비 운용 교육 및 컨설팅
- 장비 상태 모니터링 및 원격 진단 서비스





CVA 서비스 옵션 1. 유상

유지관리 대행 서비스

(주)헤인에서 직접 예방정비를 진행하며, 비전링크, S.O.S 원격진단서비스를 활용하여 실시간으로 고객장비를 모니터링함으로써 장비를 관리하는 유지관리 대행 서비스입니다.



CVA 옵션1 장점

예방정비 주기에 의거
정확한 유지관리
서비스 제공

다양한 장비관리 Tool 로
체계적인
장비관리서비스 제공

상시 장비관리모니터링을
통한 장비건강상태 확인 및
최적의 솔루션 제공

PM 부품 및 각 종 구성품
(엔진, 유압, D/T, 펌프 & 모터)
할인 제공



CVA 활용 Tool



비전링크 | <http://vl.cat.com>

웹·모바일을 통해 실시간으로 장비의 상태
(가동시간, 연비, 오류코드 등)를 모니터링 할 수 있는 프로그램



S.O.S | Scheduled Oil Sampling

정기오일분석 서비스로 금속 마모 및 오일 오염등을 확인



원격진단수리 | 실시간 원격

장비의 운용 상태를 원격을 통해 실시간 진단하여 문제를 찾아
해결함으로써 장비 운휴에 따른 손실을 최소화하고 작업효율을
크게 향상시켜주는 캐터필라 첨단 서비스



CVA 서비스 옵션2. 무상

유지관리 서비스

고객이 직접 예방정비를 진행할 수 있도록 예방정비 부품을 적시적재에 공급하며
비전링크, S.O.S 활용하여 고객이 직접 장비관리 모니터링을 할 수 있도록 해주는 유지관리 서비스



CVA 옵션2 장점

예방정비 주기에 의거
신속하고 정확한 예방정비 부품 및 오일 발송

PM 부품 할인 및 비전링크 S.O.S 서비스 제공



2025 HIC CVA 옵션 및 계약조건

(평일 근무시간 기준)

옵션		계약조건 및 옵션금액								비고
		1,000HR	2,000HR	3,000HR	4,000HR	5,000HR	6,000HR	7,000HR	8,000HR	
CVA 옵션1	플래티넘 (250PM교환주기)	200만원 (4회)	400만원 (8회)	600만원 (12회)	800만원 (16회)	1,000만원 (20회)	1,200만원 (24회)	1,400만원 (28회)	1,600만원 (32회)	재계약 10%할인
	골드 (500PM교환주기)	120만원 (2회)	240만원 (4회)	360만원 (6회)	480만원 (8회)	600만원 (10회)	720만원 (12회)	840만원 (14회)	960만원 (16회)	
	실버 (1,000PM교환주기)	70만원 (1회)	140만원 (2회)	210만원 (3회)	280만원 (4회)	350만원 (5회)	480만원 (6회)	490만원 (7회)	560만원 (8회)	

※ CVA 옵션1은 계약회차 종료 시, 계약 년 및 가동시간 상관없이 CVA 계약종료 됨

※ CVA 옵션2는 계약 년 또는 계약가동시간 선 도래 시 CVA 계약 종료 됨(단, 계약만료 1개월 전 별도 계약종료 의사표시가 없으면 기존 계약과 동일하게 자동연장 됨)



2025 HIC CVA 제공사항 및 혜택

	플래티넘	골드	실버
CVA 옵션1	① 필터/오일류 교체 인건비(회차기준) ② 장비 정기점검 무상 제공(TA1.5) 2회 ③ 오일분석서비스(회차기준) ④ CVA 인증마크 제공 ⑤ 원격장비진단 서비스제공(단, 조건충족시) ⑥ 장비관리시스템(VL) 제공 ⑦ Proudct Link(PL542) 제공 (단, Retrofit 장비조건) ⑧ 필터/오일류 등 PM 부품 15% 할인 ⑨ 주요 구성품 부품 할인(단, 조건 충족시) - 엔진 & D/T : 30% - 유압 펌프/모터 : 40% - 인젝터 & 터보 : 50% - DPF : 45%	① 필터/오일류 교체 인건비(회차기준) ② 장비 정기점검 무상 제공(TA1.5) 1회 ③ 오일분석서비스(회차기준) ④ CVA 인증마크 제공 ⑤ 원격장비진단 서비스제공(단, 조건충족시) ⑥ 장비관리시스템(VL) 제공 ⑦ Proudct Link(PL542) 제공(단, Retrofit 장비조건) ⑧ 필터/오일류 등 PM 부품 15% 할인 ⑨ 주요 구성품 부품 할인(단, 조건 충족시) - 엔진 & D/T : 30% - 유압 펌프/모터 : 40% - 인젝터 & 터보 : 50% - DPF : 45%	① 필터/오일류 교체 인건비(회차기준) ② 장비 정기점검 무상 제공(TA1.5) 1회 ③ 오일분석서비스(회차기준) ④ CVA 인증마크 제공 ⑤ 원격장비진단 서비스제공(단, 조건충족시) ⑥ 장비관리시스템(VL) 제공 ⑦ Proudct Link(PL542) 제공(단, Retrofit 장비조건) ⑧ 필터/오일류 등 PM 부품 15% 할인 ⑨ 주요 구성품 부품 할인(단, 조건 충족시) - 엔진 & D/T : 30% - 유압 펌프/모터 : 40% - 인젝터 & 터보 : 50% - DPF : 45%
CVA 옵션2	① 필터/오일류 PM 부품 할인 : 10% ② 장비관리시스템(VL) 제공 ③ 오일 분석 서비스 제공 ④ 필터/오일류 고객 직접 교체		

※ TA1.5 서비스는 등급 별 계약시간 기준 차등 제공 함(Ex. 플래티넘 등급 2회 제공의 2,000시간 계약 경우, 매 1,000시간 도래 時, 1회 제공)

※ ProductLink 는 초기 PL 미 장착 장비(Retrofit) 에 한하며 PL542 모델지급 기준 임

※ 장비관리시스템(VL)은 Cat Daily 기준옵션으로 계약기간동안 무상제공 함

※ 주요구성품 할인 : CVA 옵션1 대상 2년이상 계약기준



장비 유지관리 서비스



CAT 비전링크

Haein



본 사 서울시 서초구 동산로 86 헤인빌딩 02) 3498-4500

천안제1공장 충남 천안시 서북구 2공단 5로 23 041) 559-1500 고객센터 1577-3872

지 점 서울경기 031) 826-0966~8
서울경기(영등포) 02) 2636-2891
경기남부 031) 667-2062~3
강원 033) 522-5211

충북 043) 643/4-3307
대전충남 042) 531-6518~9
전북 063) 245-1777~8
광주전남 062) 945-5811~5

광주전남(광양) 061) 793-1491~2
부산경남 055) 380-4500
대구경북 053) 521-8072~5
대구경북(포항) 054) 262-7551